

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты

Оглавление

0	Управление и контроль	0-2
0.1	Утверждение документа	0-2
0.2	Список распространения	0-5
0.3	Лист регистрации изменений	0-5
0.4	Список действующих страниц	0-6
0.5	Термины и определения	0-7
0.6	Сокращения и аббревиатуры	0-11
1	Общие положения	1-1
1.1	Назначение и использование Правил	1-1
1.2	Разработка, порядок внесения изменений, переиздание	1-1
2	Общие условия воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов	2-1
2.1	Договор воздушной перевозки	2-1
2.2	Перевозочная документация	2-1
2.3	Расписание, задержка и отмена рейсов	2-1
2.4	Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	2-2
2.5	Остановка пассажира по маршруту перевозки	2-2
2.6	Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза	2-2
2.7	Информация о пассажире, багаже и грузе	2-3
2.8	Тарифы, сборы и скидки	2-4
2.9	Оформление электронного билета на сайте авиакомпании	2-5
3	Перевозка пассажиров	3-1
3.1	Оформление перевозки пассажира, багажа, груза	3-1
3.2	Утерянный, испорченный или недействительный билет	3-1
3.3	Передача билета другому лицу	3-2
3.4	Срок действия билета	3-2
3.5	Регистрация пассажиров и оформление багажа	3-2
3.6	Обслуживание пассажиров в аэропорту	3-3
3.7	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	3-3
3.8	Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке	3-4
3.9	Перевозка пассажиров на льготных условиях	3-4
3.10	Перевозка детей	3-4
3.11	Перевозка несопровождаемых детей	3-5
3.12	Перевозка беременных женщин	3-5
3.13	Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями	3-5
3.14	Перевозка официальных и правительственных делегаций	3-6
4	Перевозка багажа	4-1
4.1	Основные требования	4-1
4.2	Нормы бесплатного провоза багажа	4-1
4.3	Зарегистрированный багаж	4-1
4.4	Ручная кладь пассажира	4-2
4.5	Сверхнормативный, негабаритный и тяжеловесный багаж	4-2
4.6	Квитанция оплаты сверхнормативного багажа	4-3
4.7	Перевозка багажа в салоне воздушного судна	4-3
4.8	Дипломатический багаж (почта)	4-3
4.9	Требования к содержимому багажа и ручной клади	4-4
4.10	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	4-6
4.11	Перевозка животных и птиц	4-7
4.12	Объявление ценности багажа	4-7
4.13	Упаковка багажа	4-7
4.14	Выдача багажа	4-7

4.15	Хранение и реализация багажа	4-8
4.16	Невостребованный, неприбывший, забытый или засланный багаж	4-9
5	Перевозка грузов и почты	5-1
5.1	Основные требования	5-1
5.2	Грузовая накладная	5-1
5.3	Условия приема груза к перевозке	5-2
5.4	Взвешивание груза	5-2
5.5	Требования к упаковке и маркировке грузов	5-3
5.6	Перевозка легковесных грузов	5-4
5.7	Перевозка тяжеловесных грузов	5-4
5.8	Перевозка скоропортящихся грузов	5-4
5.9	Перевозка человеческих останков и останков животных	5-5
5.10	Перевозка опасных грузов	5-6
5.11	Объявление ценности груза	5-6
5.12	Погрузка и выгрузка грузов	5-6
5.13	Выдача груза в пункте назначения	5-6
5.13	Хранение и реализация груза	5-7
6	Страхование ответственности	6-1
6.1	Страхование гражданской ответственности перед пассажиром	6-1
6.2	Страхование ответственности перед грузоотправителем	6-1
7	Прекращение (изменение) договора воздушной перевозки пассажира, груза. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку.	7-1
7.1	Отказ пассажира в перевозке	7-1
7.2	Расторжение договора воздушной перевозки пассажира перевозчиком	7-1
7.3	Изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки	7-2
7.4	Возврат провозной платы	7-2
8	Права авиакомпании, пассажира и грузоотправителя	8-1
8.1	Права авиакомпании	8-1
8.2	Права пассажира и грузоотправителя	8-2
9	Ответственность авиакомпании, пассажира и грузоотправителя	9-1
9.1	Общие требования	9-1
9.2	Ответственность авиакомпании	9-1
9.3	Ответственность грузоотправителя	9-2
9.3.	Ответственность пассажира	9-2
10	Порядок предъявления претензии и иска	10-1
10.1	Общие требования	10-1
10.2	Предъявление требований при нарушении договора воздушной перевозки.	10-1
10.3	Предъявление претензий при внутренних воздушных перевозках.	10-1
10.4	Начало течения срока исковой давности	10-1
10.5	Размер ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке ..	10-2
11	Правила поведения пассажиров	11-1
11.1	Общие требования	11-1
11.2	Классификация нарушений правил поведения пассажиров	11-1
11.3	Правила поведения пассажира при подготовке к полету и на борту воздушного судна	11-1
12	Заключительные положения	12-1

0.5 Термины и определения

Основные термины и определения, используемые в правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты Авиакомпания:

Авиагрузовая накладная – документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, подтверждающий заключение договора между грузоотправителем и перевозчиком на перевозку груза по маршруту перевозчика, принятие груза к перевозке и условия перевозки.

Авиатранспортное предприятие (Авиакомпания, Аэропорт) – предприятие, созданное на территории и по законам Российской Федерации (РФ) независимо от форм собственности, в целях осуществления воздушных перевозок (пассажиров, багажа, почты, грузов), авиационных работ и услуг на коммерческой основе.

Авиационная безопасность – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Агент по наземному обслуживанию – аэропорт, хэндлинговый агент, оператор, выполняющие функции по наземному обслуживанию на основании заключенных договоров с Авиакомпанией.

Агент по продаже перевозок – агентство, уполномоченное осуществлять продажи перевозок на основе заключенных договоров с Авиакомпанией.

Акт незаконного вмешательства – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

Аэровокзал (терминал) - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

Аэродром – земельный участок, специально оборудованный для взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

Аэропорт международный – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором осуществляется пограничный и таможенный контроль, а в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации и федеральными законами, и иные виды контроля.

Аэропорт (пункт) назначения – аэропорт, в котором согласно договору воздушной перевозки заканчивается воздушная перевозка пассажира и его багажа.

Аэропорт (пункт) трансфера – промежуточный аэропорт, в котором пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой того же или другого перевозчика.

Аэропорт (пункт) транзита – промежуточный аэропорт, не отмеченный в авиабилете пассажира, в котором ВС совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания, продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт.

Аэропорт (пункт) остановки - промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более.

Аэропорт (пункт) отправления – аэропорт, в котором согласно договору воздушной перевозки начинается воздушная перевозка пассажира и его багажа.

Аэропорт узловой – аэропорт, имеющий большое количество убывающих и прибывающих рейсов и высокий процент стыковочных рейсов, где координируется расписание убывающих и прибывающих рейсов.

Багаж – личные вещи пассажиров или экипажа, перевозимые на борту воздушного судна (не являющиеся грузом). В это понятие включается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

Багаж зарегистрированный – багаж, который Авиакомпания приняла к перевозке под свою ответственность.

Багаж незарегистрированный (ручная кладь) – любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в кабине воздушного судна под наблюдением самого пассажира, принимается к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа.

Багажные бирки - это документы, выдаваемые для идентификации зарегистрированного багажа, т.е. багажа, передаваемого пассажиром для перевозки на ответственное хранение Авиакомпания.

Багажная ведомость - документ внутриведомственного использования, который предназначен для оформления приема и сдачи зарегистрированного багажа (между лица-ми, ответственными за его сохранность при перевозке). Может оформляться вручную или при помощи автоматизированной системы.

Багаж негабаритный – багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений.

Багаж тяжеловесный - багаж, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма.

Багаж неисправный – багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания, осуществляемого Авиакомпанией.

Багаж засланный – зарегистрированный багаж, отправленный не по назначению.

Багаж невостребованный – зарегистрированный багаж, который прибыл в аэропорт назначения, указанный в багажной бирке, и не был получен его владельцем.

Багаж не прибывший – зарегистрированный багаж, не прибывший с пассажиром на одном воздушном судне в аэропорт назначения.

Багаж несопровождаемый – багаж, который перевозится как груз на другом или на том же воздушном судне, на котором находится пассажир, являющийся его владельцем.

Багаж сверхнормативный – багаж, масса которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа. Перевозка багажа сверх нормы осуществляется за дополнительную плату по соответствующему багажному тарифу при наличии свободной коммерческой загрузки.

Безопасность полетов – свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей и имуществу.

Билет (пассажирский билет и багажная квитанция) – документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

Бронирование – предварительное выделение на воздушном судне места на определенную дату и рейс для перевозки пассажира, а также объема и тоннажа для перевозки багажа и груза.

Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты маршрута расположены на территории РФ.

Возврат сумм - выплата пассажиру либо лицу, оплатившему перевозку, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

Воздушная перевозка – транспортировка пассажиров, багажа, груза и почты на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

Груз – имущество (товар, любая собственность), перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты, и оформленное авиагрузовой накладной.

Груз бездокументный – груз, прибывший в аэропорт без авиагрузовой накладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз легковесный (объемный) – груз, удельный объем которого превышает 0,006 куб.м (6000 куб.см.) на 1 кг брутто.

Груз невостребованный – груз, не полученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления получателя.

Груз специальный – груз, который из-за своей ценности или характера требует специального внимания и обращения во время процедуры приемки, хранения, транспортировки, загрузки и разгрузки.

Груз трансферный – груз, который, согласно авиагрузовой накладной, доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.

Груз тяжеловесный – груз, масса отдельного места которого превышает 80 кг.

Груз утраченный – груз, который не прибыл рейсом, в грузовом манифесте которого был отмечен.

Груз ценный – груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях, устанавливаемых Авиакомпанией.

Груз хрупкий - груз, требующий особо тщательной и осторожной для сохранности качества при хранении и организации перевозки, изготовленный из непрочных материалов и не допускающий механического воздействия.

Груз опасный - изделия или вещества, которые способны вызвать угрозу для здоровья, безопасности имущества или окружающей среды и которые указаны в Перечне опасных грузов Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО (Правил ИАТА) или классифицируются в соответствии с этими Техническими инструкциями (Правилами ИАТА).

Грузовая отправка – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Авиакомпанией от одного отправителя и следуют по одной авиагрузовой накладной в адрес одного грузополучателя.

Грузовая партия – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким авиагрузовым накладным.

Грузовой манифест – перевозочный документ, в котором отмечаются грузовые отправки, осуществляемые по маршруту следования данного рейса. Оформляется ответственным Перевозчиком или агентом по наземному обслуживанию.

Грузоотправитель – физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза, и наименование или фамилия которого указаны в авиагрузовой накладной в качестве стороны этого договора.

Грузополучатель – физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза, в адрес которого перевозится груз, указанный в авиагрузовой накладной.

Депортированный пассажир (административно выдворяемый) - лицо, которое на законном основании было допущено на территорию государства его полномочными органами или которое въехало в

государство незаконно и которому полномочными органами официально предписано покинуть данное государство.

Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер) – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты.

Досмотр предполетный – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Зона транзита – зона в международном аэропорту, специально выделенная для пребывания транзитных (трансферных) пассажиров и находящаяся под контролем компетентных государственных органов.

Иск – требование, предъявляемое истцом в судебном порядке с целью защиты нарушенного права истца или охраняемого законом интереса.

Квитанция платного багажа – документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета, или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

Компетентные органы – органы, призванные на основе полномочий, предоставленных им государством, осуществлять властно-административные функции.

Коммерческий акт - документ, оформленный перевозчиком (представителем перевозчика) в присутствии получателя при обнаружении причинения багажу или грузу вреда в процессе перевозки.

Конвенция (Варшавская конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1929г.) – межгосударственное соглашение, регулирующее воздушные международные перевозки. В Конвенции регламентируются содержание и порядок применения перевозочных документов. Конвенция определяет меру ответственности перевозчика за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира, уничтожение, утерю, повреждение багажа и груза, а также убытки за задержку при воздушной перевозке.

Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.) – документ о поправках к Варшавской Конвенции. Поправки внесены в формулировки отдельных статей и в статьи о мерах и пределах ответственности перевозчика перед пассажиром. Протокол уточняет сроки предъявления претензий.

Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944г.) – межгосударственное соглашение, «признавшее положение о том, что каждое государство обладает полным и исключительным суверенитетом над воздушным пространством над своей территорией и установившее ряд принципов и мер с тем, чтобы международная гражданская авиация могла развиваться безопасным и упорядоченным образом, и чтобы международные воздушные сообщения могли устанавливаться на основе равенства возможностей и осуществляться рационально и экономично». Конвенция учредила Международную организацию гражданской авиации – ИКАО.

Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (Римская конвенция, 1952г.) – межгосударственное соглашение, устанавливающее пределы ответственности Перевозчика перед третьими лицами.

Конвенция о борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации (Монреальская конвенция, 1971г.) – межгосударственное соглашение о мерах по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и о мерах, принимаемых государствами в этих случаях.

Контейнер (средство пакетирования) – единица транспортного оборудования, многократно используемая на одном или нескольких видах транспорта, предназначенная для перевозки и временного хранения грузов, с приспособлениями, обеспечивающими механизированную установку и снятие ее с транспортных средств.

Лицензия – разрешение, выданное ответственным государственным органом ГА предприятию или предпринимателю, на осуществление на коммерческой основе (за плату или по найму) перевозки пассажиров и грузов, аэропортовой и другой деятельности, связанной с обслуживанием ВС, пассажиров и грузов в аэропортах, авиационных работ для нужд предприятий и населения.

Маркировка – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

Международный ветеринарный сертификат – документ, выдаваемый пограничным контрольным ветеринарным пунктом в аэропорту в обмен на ветеринарную справку (форма 1, содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного/птиц и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение из клуба собаководства (клуба любителей кошек) на вывоз животного/птиц.

Международная перевозка пассажиров и багажа - перевозка, при которой аэропорт (пункт) отправления и аэропорт (пункт) назначения, независимо от того, имеется ли перерыв в поездке, расположены либо на территории двух государств, либо на территории одного и того же государства, если при этом предусмотрена остановка на территории другого государства.

Международная перевозка, подпадающая под действие Варшавской конвенции – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух Государств, подписавших Конвенцию, либо на территории одного и того же государства, подписавшего Конвенцию, если остановка предусмотрена на территории другого Государства, даже не являющегося участником этой Конвенции.

Международная перевозка, подпадающая под действие Варшавской конвенции, измененной Гаагским протоколом – воздушная перевозка, при которой пункт от-правления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух Государств, подписавших Гаагский протокол, либо на территории одного и того же Государства, подписавшего Гаагский протокол, если остановка предусмотрена на территории другого Государства, даже не являющегося участником Гаагского протокола.

Налог - обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств, в целях финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований.

Неисправность перевозки – любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по массе или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь вредные последствия.

Ордер разных сборов – платежный документ, выданный пассажиру Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию в подтверждение оплаты билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Остановка в пути (Stopover) – предварительно согласованный с перевозчиком временный перерыв в перевозке пассажира и его багажа в каком-либо промежуточном пункте по маршруту полета.

Ответственность Авиакомпания – обязанность Авиакомпания возместить ущерб (вред) и/или уплатить штраф, возникающая в связи с ненадлежащим исполнением/неисполнением обязательств по договору воздушной перевозки и ограниченная пределами, установленными международным законодательством и законодательством РФ.

Пассажир – любое лицо, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажир без права на въезд - пассажир, которому соответствующими полномочными органами отказано или будет отказано в праве на въезд в государство (не допущенный на территорию страны пассажир).

Пассажир транзитный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки, перевозится далее тем же рейсом, которым он прибыл в аэропорт транзита.

Пассажир трансферный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки доставляется в пункт трансфера (пересадки) одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.

Пассажирский купон (купон «Для пассажира») – часть перевозочного или платежного документа, удостоверяющего заключение договора перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

Перевозчик – авиационная компания, которая выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным перевозчиком, который признается действительным на рейсах авиакомпании.

Перевозчик – партнер-перевозчик, с которым заключено дополнительное соглашение (Соглашение о взаимном признании перевозочных документов – Interline, или Соглашение о совместной эксплуатации авиалиний – CodeSharing).

Передаточная надпись – письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа, на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

Период воздушной перевозки багажа – период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи пассажиру или до передачи его на ответственное хранение.

Период воздушной перевозки пассажира – период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта либо телетрап для посадки на воздушное судно до момента, когда Пассажир покинул телетрап, перрон под наблюдением уполномоченных лиц Перевозчика.

Перрон – часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

Подтвержденное бронирование - означает, что билет, предъявленный к перевозке пассажиром, является действительным и имеет:

- номер, дату и номер вылета рейса;
- статус «ОК» в соответствующей графе билета;
- наличие подтвержденного бронирования в системе бронирования.

Полетный купон – часть билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

Претензия – требование заинтересованного лица, составленное в письменном виде и предъявленное с целью восстановления нарушенных прав и урегулирования разногласий, возникших при заключении, расторжении, изменении и исполнении договора воздушной перевозки.

Представительство - обособленное подразделение Авиакомпании, расположенное вне места ее нахождения, созданное в соответствии со статьей 55 Гражданского кодекса РФ, а также отдельные юридические либо физические лица, исполняющие представительские функции на основании соответствующих договоров. Действия представителей Авиакомпании должны основываться на настоящих Правилах и документах, изданных в развитие этих Правил.

Рейс – полет воздушного судна, как по расписанию, так и вне расписания, выполняемый в одном направлении от аэропорта отправления до аэропорта назначения.

Рейс регулярный – рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

Рейс дополнительный – рейс воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярный рейсы.

Рейс чартерный – рейс воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Сбор – сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа перевозчиком, либо другими уполномоченными лицами.

Скидка – сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая Авиакомпанией согласно рекомендациям правил ИАТА.

Таможенный контроль при международных воздушных перевозках – контроль за перемещением через государственную границу воздушных судов и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади, следующих на этих судах лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

Тариф – провозная плата за воздушную перевозку пассажира, багажа сверх установленной нормы (массы или количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

Тариф нормальный – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

Тариф опубликованный – тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке, опубликованный в тарифных справочниках либо иным достоверным способом доведенный до лиц, осуществляющих бронирование, продажу и оформление перевозок пассажира, багажа и груза.

Тариф сквозной – тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования.

Тариф специальный – тариф, отличный от нормального тарифа, установленный с учетом скидок.

Чартерная перевозка – нерегулярная воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

0.6 Сокращения и аббревиатуры

ВС	Воздушное судно
ГА	Гражданская авиация
МСО	Ордер разных сборов
ТКП	Транспортная клиринговая палата
AWB	AirWayBill / consignmentnote (Авиагрузовая накладная)
IATA	InternationalAirTransportAssociation (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта);
ICAO	InternationalCivilAviationOrganization (Международная Организация Гражданской Авиации);

ЭТА СТРАНИЦА ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ ПРЕДНАМЕРЕННО

1 Общие положения

1.1 Назначение и использование Правил

- 1.1.1 Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации", Федеральными авиационными правилами от 28 июня 2007 г. № 82 «Общие правила воздушных пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
- 1.1.2 Правила применяются при осуществлении внутренних воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (далее - чартерные рейсы) АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии» (далее – авиакомпания).
- 1.1.3 Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, выполнять требования по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.
- 1.1.4 Авиакомпания организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами, чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.
- 1.1.5 Перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.
- 1.1.6 Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки пассажира и договора воздушной перевозки груза.
- 1.1.7 Правила могут быть изменены авиакомпанией без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

1.2 Разработка, порядок внесения изменений, переиздание

- 1.2.1 Правила разрабатывает и внедряет Коммерческий директор.
- 1.2.2 Владельцем Правил является Коммерческий директор, который в дальнейшем несет ответственность за поддержание Правил в актуальном состоянии (внесение изменений, переиздание). Подразделения авиакомпании (пользователи) в лице их руководителей несут ответственность за сохранность, изучение и применение, внесение последующих изменений в свои рабочие печатные экземпляры Правил.
- 1.2.3 Изменения в Правила вносятся в следующих случаях:
- изменения нормативной базы, регламентирующей деятельность в данной области;
 - изменение условий производственно-хозяйственной деятельности;
 - введение новых технологических процессов либо изменение действующих;
 - выявление недостатков в ходе практического применения Правил.
- 1.2.4 Переиздание Правил производится его владельцем в следующих случаях:
в Правило согласовано и утверждено руководством авиакомпании внесение 20-го изменения; количество страниц, на которые внесены изменения, составляет 30 и более страниц.
- 1.2.5 Электронная версия утвержденных и зарегистрированных Правил размещается в корпоративном портале авиакомпании в разделе библиотеки документации для общего доступа и применения сотрудниками авиакомпании.

ЭТА СТРАНИЦА ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ ПРЕДНАМЕРЕННО

2 Общие условия воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов

2.1 Договор воздушной перевозки

- 2.1.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и груза производится авиакомпанией на основании заключенного договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих Правил.
- 2.1.2 По договору воздушной перевозки пассажира авиакомпания обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или управомоченному на получение багажа лицу.
- 2.1.3 По договору воздушной перевозки груза или по договору воздушной перевозки почты авиакомпания обязуется доставить вверенные ему грузоотправителем груз или почты в пункт назначения и выдать их управомоченному на получение груза или почты лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза или почты.
- 2.1.4 Авиакомпания или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира воздушного судна об условиях провоза багажа и ручной клади до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

2.2 Перевозочная документация

- 2.2.1 Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной, почтовой накладной.
- 2.2.2 Перевозочными документами на бумажном носителе или в электронном виде являются:
- при перевозке пассажира (и багажа) — билет (и багажная квитанция);
 - при перевозке багажа, подлежащего оплате — квитанция оплаты сверхнормативного багажа, электронный многоцелевой документ(EMD);
 - при перевозке груза — грузовая накладная, электронная грузовая накладная (AWB);
- 2.2.3 Перевозочные документы оформляются авиакомпанией или уполномоченным агентом по продаже перевозок.

2.3 Расписание, задержка и отмена рейсов

- 2.3.1 Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов авиакомпании.
- 2.3.2 Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.
- 2.3.3 Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:
- аэропорт отправления;
 - аэропорт назначения;
 - аэропорт (ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
 - код авиакомпании;
 - номер рейса;
 - дни недели выполнения рейса;
 - время отправления (местное);
 - время прибытия (местное);
 - период выполнения рейса;
 - тип (ы) воздушного судна.
- Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.
- 2.3.4 Опубликованная информация, указанная в расписании движения воздушных судов должна соответствовать информации в оформленных перевозочных документах (пассажирском билете, багажной квитанции или в грузовой накладной).
- 2.3.5 В случае изменения расписания движения воздушных судов авиакомпания должна принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажиров, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 2.3.6 Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 2.3.7 Авиакомпания не несет ответственности за неправильное предоставление информации в расписании движения воздушных судов, опубликованными другими юридическими лицами без согласования сторон.

- 2.3.8 Выполнение чартерных перевозок авиакомпании производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между авиакомпанией и фрахтователем. По этому договору авиакомпания обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов для выполнения одного или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.
- 2.3.9 Выполнение авиакомпанией чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.
- 2.3.10 Перевозчик через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок авиакомпании.

2.4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

- 2.4.1 Авиакомпания должна выполнить перевозку пассажиров, багажа и груза между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами отправления, трансфера и назначения.
- 2.4.2 Авиакомпания по согласованию с пассажиром или грузоотправителем может изменить маршрут перевозки, указанного в перевозочных документах или передать его для перевозки другому перевозчику по интерлайн соглашению. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки авиакомпанией может производиться перерасчет стоимости перевозки, при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту авиакомпания производит возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими правилами.
- 2.4.3 Изменение пассажиром даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как расторжение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира.
- 2.4.4 При добровольном изменении маршрута пассажиру оформляется новый билет.

2.5 Остановка пассажира по маршруту перевозки

- 2.5.1 Пассажир по согласованию с авиакомпанией может прервать свою перевозку в аэропорту, указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов.
- 2.5.2 Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства авиакомпании по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с авиакомпанией, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки.
- 2.5.3 Если пассажир совершает остановку в аэропорту по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту.
- 2.5.4 Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку, и заявил об остановке в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее-аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, когда отказ может быть признан вынужденным, и дальнейшая перевозка может быть продолжена, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

2.6 Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

- 2.6.1 Бронирование на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.
- 2.6.2 Бронирование провозной емкости производится авиакомпанией или агентом по продаже перевозок при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя в авиакомпанию или агенту по продаже перевозок, так и по телефону, факсимильной связью, электронной почте, через сайт авиакомпании или самостоятельно через информационные системы.
- 2.6.3 При бронировании перевозки пассажира, багажа, груза используется автоматизированная система бронирования.
- 2.6.4 Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которое было произведено бронирование.
- 2.6.5 Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которое было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
- 2.6.6 Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- 2.6.7 если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный перевозчиком срок и ему не оформлен билет;
- 2.6.8 если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
- 2.6.9 если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами
- 2.6.10 Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.
- 2.6.11 При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

2.7 Информация о пассажире, багаже и грузе

- 2.7.1 Пассажир при бронировании сообщает авиакомпании или агенту по продаже перевозок необходимую информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, а также информацию о своих персональных данных и, при наличии, об особых условиях перевозки пассажира и багажа, а у имеющих пассажиров ограничения жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится. Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.
- 2.7.2 Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить авиакомпании или агенту по продаже перевозок информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе брутто и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.
- 2.7.3 До бронирования провозной емкости для груза авиакомпания или агент по продаже перевозок производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.
- 2.7.4 При бронировании провозной емкости для груза авиакомпания или агент по продаже перевозок:
 - предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, правилах авиакомпании, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;
 - производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.
- 2.7.5 Пассажир должен знать, что сведения, сообщенные о нем авиакомпании, используются для бронирования места на воздушном судне и предоставления дополнительных услуг. Авиакомпания должна сохранять в тайне полученную информацию и передавать ее в случае необходимости

только своим представителям и другим авиакомпаниям или лицам, предоставляющим дополнительные услуги. Авиакомпания не имеет права разглашать сведения о пассажире третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также условиями договора перевозки и соглашениями между пассажиром и Авиакомпанией.

2.7.6 Для бронирования необходимо согласовать с авиакомпанией перевозку:

- 1) пассажира с ребенком до 2 лет;
- 2) ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением авиакомпании;
- 3) тяжелобольного пассажира;
- 4) пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- 5) пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- 6) пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- 7) багажа, вес которого превышает установленную авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- 8) багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- 9) багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее - тяжеловесный багаж);
- 10) багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- 11) валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- 12) груза с объявленной ценностью;
- 13) предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- 14) предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- 15) груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- 16) груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- 17) груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- 18) собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- 19) животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- 20) груза, требующего специальных условий перевозки;
- 21) человеческих останков и останков животных.

2.8 Тарифы, сборы и скидки

2.8.1 За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами авиакомпанией или агентом по продаже перевозок взимается провозная плата.

2.8.2 Провозная плата определяется на основе установленной авиакомпанией денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тариф) или комбинаций тарифов от аэропорта, из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 г. N 155 и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности - стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной авиакомпанией.

2.8.3 Тарифы и сборы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, зарегистрированы и опубликованы авиакомпанией в установленном порядке.

2.8.4 Провозная плата указывается в перевозочном документе.

2.8.5 При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала

- перевозки.
- 2.8.6 При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.
- 2.8.7 Если до начала перевозки тарифы изменены авиакомпанией, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
- 2.8.8 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения авиакомпанией маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию; несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов; необеспечения авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами; не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете; неправильного оформления билета авиакомпанией или уполномоченным агентом (далее - вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с пассажира не взимается.
- 2.8.9 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по добровольному изменению пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.
- 2.8.10 В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.
- 2.8.11 Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими компетентными органами и доводится до сведения пассажиров в агентствах и представительствах при продаже перевозок и оплачивается сверх установленного тарифа на перевозку пассажира, багажа и груза.
- 2.8.12 Скидки к тарифам устанавливаются по специальным правилам авиакомпании, разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации.

2.9 Оформление электронного билета на сайте авиакомпании

- 2.9.1 Бронирование и покупка электронного билета на официальном сайте авиакомпании www.polar.aero осуществляется с помощью модуля бронирования.
- 2.9.2 При покупке билетов на официальном сайте авиакомпании оформляются электронные билеты в сеансе авиакомпании.
- 2.9.3 Покупка авиабилетов выполняется в четыре шага: поиск вариантов перелета, ввод данных о пассажирах, выбор дополнительных услуг, оплата заказа.
- 2.9.4 При желании любой незарегистрированный пользователь может зарегистрироваться в системе и получить доступ к Личному кабинету, который будет создан для пользователя во время регистрации. Личный кабинет состоит из следующих разделов: профиль, пароль, заказы, пассажиры, банковские реквизиты.
- 2.9.5 Пассажир несет ответственность за корректность ввода паспортных и контактных данных.
- 2.9.6 Документом, удостоверяющим заключение договора между пассажиром и авиакомпанией на перевозку пассажира, является маршрутная квитанция, полученная при оформлении электронного авиабилета.
- 2.9.7 Оплатить бронирование можно картами VISA, MasterCard в рублях.
- 2.9.8 При бронировании и успешной оплате билета через сайт авиакомпании клиент получает подтверждение с номером электронного билета. На адрес электронной почты, указанной при бронировании, будет направлено сообщение об успешном бронировании и онлайн оплате с вложенной квитанцией электронного билета, содержащей полную информацию о деталях полета.
- 2.9.9 На регистрации достаточно предъявить распечатку электронного билета и документ, удостоверяющий личность пассажира.
- 2.9.10 По правилам международных платежных систем VISA, MasterCard авиакомпания оставляет за собой право уточнять у пассажиров обстоятельства бронирования билета и его оплаты по указанным контактными данным, а также приостанавливать действие билетов в случае не поступления денежных средств на счет авиакомпании.
- 2.9.11 Маршрут-квитанция носит исключительно информационный характер и не является документом для получения пассажиром денег за неиспользованную перевозку.

АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии»
Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты
2-6

- 2.9.12 Посадочный талон и маршрут-квитанция являются финансовыми отчётными документами о полете.
- 2.9.13 Возврат билетов доступен только для билетов, оплаченных с помощью пластиковой карты.
- 2.9.14 Для осуществления операции возврата электронного билета без регистрации в системе (если нет Личного кабинета), оплаченного на сайте необходимо с электронной почты указанной в билете прислать письменное заявление на адрес ouig@polar.aero. Заявка на возврат будет обработана в течение трех суток с момента поступления.
- 2.9.15 В случае приобретения электронного билета из Личного кабинета клиента, возврат производится без обращения в службу продаж авиакомпании.
- 2.9.16 Возврат суммы за неиспользованную перевозку по электронному билету производится исключительно на счет карты, которой производилась оплата перевозки. Подлежащие возврату денежные средства перечисляются в процессинговый центр на следующий рабочий день после выполнения операции возврата. Возвращенные денежные средства поступают на счет банковской карты.

3 Перевозка пассажиров

3.1 Оформление перевозки пассажира, багажа, груза

- 3.1.1 Пассажирский билет и багажная квитанция (далее - билет) являются перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между авиакомпанией и пассажиром.
- 3.1.2 Перевозочные документы оформляются авиакомпанией или агентом по продаже перевозок.
- 3.1.3 На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.
- 3.1.4 Билет на бумажном носителе включает в себя:
- 3.1.5 контрольный, агентский, полетный, пассажирский и другие вспомогательные купоны, выполненные по утвержденной форме;
- 3.1.6 текстовые страницы, содержащие информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности авиакомпании и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, другие сведения, необходимые для пассажира.
- 3.1.7 Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.
- 3.1.8 Электронный билет – документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме.
- 3.1.9 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок авиакомпании или агента по продаже перевозок либо выбрать способ доставки, согласованный с авиакомпанией или агентом по продаже перевозок, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном авиакомпанией или агентом по продаже перевозок.
- 3.1.10 Пассажирский билет (на бумажном носителе или в электронном виде) может содержать другую дополнительную информацию об условиях перевозки или особенностях обслуживания пассажира и его багажа, в том числе информацию об ограничениях жизнедеятельности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности между указанными в нем населенными пунктами, аэропортами по конкретному маршруту перевозки, дату выполнения перевозки, номер рейса, класс обслуживания и т.п.
- 3.1.11 Пассажирский билет (на бумажном носителе или электронный) выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному авиакомпанией тарифу.
- 3.1.12 Пассажир допускается к перевозке (в случае оформления билета на бумажном носителе) только при предъявлении им пассажирского билета, оформленного в соответствии с правилами, установленными авиакомпанией, и содержащего полетный купон. Пассажир обязан сохранять билет до окончания перевозки, а в случае возникновения претензии – до ее разрешения. Билет должен быть предъявлен по требованию сотрудников авиакомпании или агента по наземному обслуживанию. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи применения электронного билета.

3.2 Утерянный, испорченный или недействительный билет

- 3.2.1 Если билет был объявлен пассажиром утерянным, либо неправильно оформлен, или поврежден, то авиакомпания обязуется немедленно принять все зависящие от нее меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.
- 3.2.2 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется авиакомпанией с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.
- 3.2.3 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то авиакомпания принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.
- 3.2.4 Билет на бумажном носителе, признанный недействительным по причинам, зависящим от авиакомпании, при необходимости подлежит обмену. Билет, признанный недействительным по причинам, не зависящим от авиакомпании, изымается и не подлежит замене. Во всех таких случаях агент по продаже перевозок составляет акт с указанием причин признания билета недействительным.
- 3.2.5 Авиакомпания может по просьбе пассажира выдать ему дубликат утерянного или испорченного билета. Дубликат выдается при условии, что пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер

рейса, дата вылета), а также даст письменное гарантийное обязательство оплатить авиакомпании все понесенные последним расходы, связанные с использованием утерянного или испорченного перевозочного документа, его купонов другим лицом или же возврата сумм по такому перевозочному документу в пользу какого-либо лица. В отдельных случаях проверка указанных данных может потребовать определенного времени.

- 3.2.6 Дубликат выдается, если утерянный или испорченный перевозочный документ, был оформлен на бланке авиакомпании, нейтральном бланке ТКП. Дубликат перевозочного документа, выданного другим перевозчиком, оформляется только после получения письменного разрешения этого перевозчика.
- 3.2.7 Дубликат перевозочного документа является копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. После выписки дубликата возможно изменение даты вылета и маршрута перевозки в соответствии с правилами применения тарифов. Возврат стоимости перевозки по дубликату перевозочного документа не производится.
- 3.2.8 Авиакомпания может выдать дубликаты следующих перевозочных документов: пассажирский билет, багажная квитанция, грузовая накладная. Ордер разных сборов, утерянный или испорченный пассажиром, не восстанавливается, дубликат на него не оформляется.
- 3.2.9 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия авиакомпании и осуществляются только авиакомпанией или агентом по продаже перевозок.

3.3 Передача билета другому лицу

- 3.3.1 Билет не может быть передан для использования его другим лицом. Пассажир, претендующий на перевозку по билету, оформленному на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части.
- 3.3.2 Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается авиакомпанией и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета.
- 3.3.3 Возврат стоимости билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозочном документе, производится при предъявлении доверенности от лица, указанного в перевозочном документе, заверенной в установленном законодательством порядке.

3.4 Срок действия билета

- 3.4.1 Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее - нормальный тариф), удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.
Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

3.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа

- 3.5.1 Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен заблаговременно, не позднее установленного авиакомпании времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п., для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.
- 3.5.2 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.
- 3.5.3 Регистрация билетов и оформление багажа начинается на местных внутренних линиях (МВЛ) за 2 часа до времени вылета ВС, указанного в билете.
- 3.5.4 Регистрация пассажиров и оформление багажа заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок.
- 3.5.5 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна.
- 3.5.6 При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа. При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию перевозчика обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка/
- 3.5.7 Перевозчик или обслуживающая организация обязан указать в багажной квитанции, являющейся

частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес-брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.7 настоящих Правил, и/или разместить информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.7 настоящих Правил, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

- 3.5.8 При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке в багажном отсеке воздушного судна под ответственность перевозчика за сохранность таких вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру.
- 3.5.9 Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа.
- 3.5.10 После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на авиакомпанию.
- 3.5.11 С пассажира, опоздавшего на регистрацию или посадку, а также прибывшего с неправильно оформленными или отсутствующими въездными/выездными документами, в результате чего он не использовал забронированное для него место, может быть удержан сбор в соответствии с правилами применения соответствующего тарифа. Данный сбор не взимается в случаях вынужденного отказа от перевозки.
- 3.5.12 Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.
- 3.5.13 Сквозная регистрация трансферных пассажиров возможна при единой перевозке, оформленной в одном билете по всему маршруту следования пассажира, и при наличии технической возможности выпуска из автоматизированной системы авиакомпании отправка посадочных талонов по всему маршруту.

3.6 Обслуживание пассажиров в аэропорту

- 3.6.1 Авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и акустической информацией:
- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
 - о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
 - о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
 - о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
 - о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
 - о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
 - об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;
 - о месте нахождения комнат матери и ребенка.
- 3.6.2 В аэропорту авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивает:
- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
 - доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
 - доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
 - обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
 - выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

3.7 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

- 3.7.1 Авиакомпания предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами авиакомпании.
- 3.7.2 Авиакомпания должна обеспечить на борту воздушного судна:
- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна бортового аварийно-спасательного оборудования;
 - предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
 - первую медицинскую помощь.

3.7.3 Питание предоставляется пассажирам при продолжительности полета воздушного судна свыше двух часов.

3.7.1. Авиакомпания на борту воздушного судна должна иметь подготовленный персонал в количестве, достаточном для обслуживания пассажиров.

3.8 Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

3.8.1 При перерыве в перевозке по вине авиакомпании, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, в случае изменения маршрута перевозки авиакомпания обязана организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов, и далее каждые шесть часов – в дневное время и каждые восемь часов – в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Услуги, указанные в данном разделе, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

3.8.2 Время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

3.9 Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.9.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9.2 Оформление перевозочного документа таким пассажирам производится при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленное законодательством Российской Федерации.

3.10 Перевозка детей

3.10.1 Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

3.10.2 Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением авиакомпании, если такая перевозка предусмотрена правилами авиакомпании.

3.10.3 Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

3.10.4 Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, при внутренних перевозках бесплатно, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

3.10.5 Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

3.10.6 В билете должна быть указана дата рождения ребенка. Сопровождающий ребенка пассажир обязан предъявить авиакомпании при покупке билета и при регистрации документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе. Авиакомпания имеет право проверить возраст ребенка.

3.10.7 В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка,

условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

3.11 Перевозка несопровождаемых детей

3.11.1 Дети без сопровождения от двух до двенадцати лет не принимаются к перевозке на рейсы авиакомпании.

3.12 Перевозка беременных женщин

3.12.1 Авиакомпания рекомендует беременным женщинам осуществлять авиаперелеты не позднее четырех недель до срока предполагаемых родов.

3.12.2 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

3.12.3 Авиакомпания рекомендует беременным женщинам иметь на момент перелета и предъявлять медицинское заключение о возможности совершения воздушной перевозки предполагаемой длительности, а также обменную карту, выданную медицинским учреждением.

3.12.4 Беременные женщины принимаются к перевозке только после обязательного заполнения и подписания ими «Гарантийного обязательства» (Приложение № 1). Бланк «Гарантийного обязательства» предоставляется пассажиру в аэропорту отправления Представителем или уполномоченным лицом Перевозчика в 3-х экземплярах:

1-ый экземпляр - остается у Перевозчика либо уполномоченного лица (Аэропорт отправления);

2-й экземпляр - передается на борт воздушного судна вместе со сводно-загрузочной ведомостью (СЗВ), члену экипажа ответственного за загрузку и хранится в «Задании на полет»;

3-ий экземпляр - остается непосредственно у пассажира.

3.13 Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями

3.13.1 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

3.13.2 Пассажиры с ограниченными физическими возможностями и больные пассажиры – категория пассажиров, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с авиакомпанией при бронировании авиаперевозки.

3.13.3 При перевозке больного пассажира, авиакомпании до начала полета должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское свидетельство, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны специальные требования к условиям перевозки такого пассажира.

3.13.4 Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает неустраняемые неудобства для других лиц.

3.13.5 Авиакомпания не несет ответственности за последствия, наступившие в процессе или после перевозки пассажира, вызванные состоянием здоровья пассажира, что удостоверяется гарантийным обязательством (Приложение №2) пассажира.

3.13.6 Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

3.13.7 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира. Доставку пассажира на борт воздушного судна организует обслуживающая организация, если согласована перевозка под наблюдением авиакомпании. Кресла-коляски перевозятся в багажном отсеке.

3.13.8 Пассажир в кресле-коляске или больной пассажир вправе перевезти дополнительно к норме бесплатного провоза багажа (без взимания дополнительной платы) – кресло-коляску, костыли, медицинские препараты (необходимые в полете) в случае, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж.

3.13.9 Авиакомпания или обслуживающая организация, осуществляющая регистрацию пассажира с ограниченными физическими возможностями, больного пассажира, обязано оповестить наземный персонал в пунктах отправления, транзита, трансфера и назначения о наличии на борту воздушного судна такого пассажира.

3.13.10 Непосредственное специальное обслуживание инвалидов, больных пассажиров в аэропорту осуществляет обслуживающая организация. Персонал авиакомпании осуществляет только контролирующие функции и оказывает помощь указанным пассажирам только в случае необходимости.

3.13.11 Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при

предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.13.12 Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.

3.13.13 При отсутствии сопровождающего лица, агент по продаже перевозок, при бронировании места слепому или глухому пассажиру, а также пассажиру в кресле-коляске должен согласовать с авиакомпанией условия возможности такой перевозки, чтобы такому пассажиру была оказана помощь при регистрации и доставке к воздушному судну.

3.13.14 При рассадке пассажиров с ограниченными физическими возможностями или размещении больных пассажиров в салонах ВС необходимо учитывать специфику их перевозки. При выделении мест для рассадки должны быть соблюдены следующие условия к ним:

3.13.15 не мешать в случае срочной эвакуации при аварийных ситуациях;

3.13.16 не препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам;

3.13.17 должны быть удобны для их посадки/высадки и для самого пассажира;

3.13.18 места для сопровождающих лиц должны быть отведены рядом с сопровождаемым.

3.13.19 Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

3.13.20 Правила настоящего раздела не распространяются на перевозку пассажиров в кресле-коляске и больных пассажиров воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы и санитарными воздушными судами.

3.14 Перевозка официальных и правительственных делегаций

Подконтрольные рейсы литеры «ПК» выполняются при перевозке отдельных категорий пассажиров по заявке Управления делами Главы и Правительства РС (Я):

– заместителей Председателя Правительства Российской Федерации,

– высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации,

– членов Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации,

– депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации,

– глав международных организаций, иных лиц, входящих в состав делегаций, сформированных в соответствии с актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации, при исполнении указанными лицами служебных полномочий.

Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных и правительственных делегаций не отличается от общепринятых.

4 Перевозка багажа

4.1 Основные требования

- 4.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.
- 4.1.2 Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручная кладь).
- 4.1.3 Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, количество мест, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требованиям настоящих правил.
- 4.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, а также багаж и ручная кладь транзитного пассажира, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

4.2 Нормы бесплатного провоза багажа

- 4.2.1 При заключении договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее норма бесплатного провоза багажа).
- 4.2.2 Норма бесплатного провоза багажа на рейсах авиакомпании:
на ВС ДНС 8-Q300, Ан-24, Ан-26-100, Ми-8 - 20 килограмм;
на ВС Л-410, Ан-2, Ан-3, РС-6, Da-40 - 10 килограмм.
- 4.2.3 По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), авиакомпания обязана применить к этим пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров. Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

4.3 Зарегистрированный багаж

- 4.3.1 Багаж пассажира принятый авиакомпанией при регистрации пассажира в аэропорту отправления или другом пункте регистрации является зарегистрированным багажом, при котором выдается пассажиру номерная багажная бирка на каждое место зарегистрированного багажа. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.
- 4.3.2 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию после принятия багажа к перевозке несут ответственность за сохранность зарегистрированного багажа.
- 4.3.3 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.
- 4.3.4 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи, доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.
- 4.3.5 Авиакомпания имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверхустановленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, пассажир обязан оплатить стоимость неоплаченной части багажа.
- 4.3.6 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.
- 4.3.7 Размер одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 200 сантиметров по сумме трех измерений, вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- 4.3.8 Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.
- 4.3.9 Багаж трансферных пассажиров, вылетающих из промежуточного аэропорта, не подвергается обязательному предполетному досмотру в промежуточном аэропорту в случае, если данный багаж во время наземного обслуживания в промежуточном аэропорту, находится под контролем сотрудников САБ и доступ к нему исключается.

4.4 Ручная кладь пассажира

На ВС DHC 8-Q300, Ан-24, Ан-26-100, Л-410

4.4.1 Вещи (ручная кладь), находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, являются незарегистрированным багажом, и не входят в норму бесплатного провоза багажа. На каждое место ручной клади прикрепляется безномерная бирка «ручная кладь».

При трансферных перевозках на ВС DHC 8-Q300, Ан-24, Ан-26 и Ми-8

Вещи (ручная кладь), находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, являются незарегистрированным багажом, и входят в норму бесплатного провоза багажа. На каждое место ручной клади прикрепляется безномерная бирка «ручная кладь».

4.4.2 Норма бесплатного провоза ручной клади 5 (пяти) килограммов на одного пассажира с размером не более 40×30×20 см.

На ВСАн-2, Ан-3, РС-6, Da-40, Ми-8

4.4.3 Вещи (ручная кладь), находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, являются незарегистрированным багажом, и входят в норму бесплатного провоза багажа. На каждое место ручной клади прикрепляется безномерная бирка «ручная кладь».

4.4.4 Норма бесплатного провоза ручной клади 5 (пяти) килограммов на одного пассажира с размером не более 40×30×20 см.

4.4.5 Ручная кладь, превышающая по весу и/или, сдаётся пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира.

4.4.6 В качестве ручной клади сверх нормы, установленной перевозчиком в соответствии с пунктом 4.4.2. и 4.4.4. настоящих Правил, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак, вес рюкзака не должен превышать 5 кг, габариты по сумме трех измерений не более 80 см., или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- Детскую люльку, удерживающие устройства для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства при перевозке ребенка, которое можно разместить в салоне самолета, габаритами не более 65×40×20 см. Детские устройства допускаются к перевозке только вместе с ребенком;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет не более 3 кг;
- куриные (пищевые) яйца в количестве 60 штук (2 ячейки).

4.4.7 Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых в салоне воздушного судна. Авиакомпания не несет ответственности за ручную кладь, перевозимую пассажиром в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и вещи.

4.4.8 На маршрутах, где не предусмотрена перевозка зарегистрированного багажа, весь багаж перевозится в качестве не зарегистрированного багажа («Ручная кладь»). На данных маршрутах авиакомпания гарантирует предоставление бесплатной нормы провоза багажа всем пассажирам.

4.4.9 В случае нарушения нормы и габаритов ручной клади и вещей, указанных в пункте выше, выявленных при посадке на рейс, с пассажира взимается штраф в размере тарифа за сверхнормативный багаж. После организации оплаты, вещь подлежит оформлению в качестве багажа в установленном порядке.

4.5 Сверхнормативный, негабаритный и тяжеловесный багаж

4.5.1 Пассажир обязан при приобретении билета согласовать с авиакомпанией или агентом по продаже перевозок массу и количество мест багажа, которая будет предъявлена им к перевозке сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

4.5.2 Если пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве, большем, чем было предварительно забронировано и оплачено, такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и соответствующей оплаты.

4.5.3 Авиакомпания вправе ограничить прием или отказать пассажиру в перевозке багажа сверх

установленной нормы, если багаж не был предварительно забронирован.

- 4.5.4 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному тарифу, действующему на момент перевозки, за всю перевозку до пункта назначения.
- 4.5.5 Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с авиакомпанией и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах.
- 4.5.6 Если масса одного места зарегистрированного багажа превышает допустимые 50 кг, такой багаж перевозится только по предварительному согласованию с авиакомпанией, а также при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и оплачивается по установленному тарифу за полную массу или оформляется как груз по правилам перевозки грузов.
- 4.5.7 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве меньшем, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой багажа подлежит возврату по правилам тарифов.
- 4.5.8 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает норму бесплатной перевозки или превышает массу ранее оплаченного багажа. В случае уменьшения пассажиром в пути массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж авиакомпания не производит.
- 4.5.9 Пассажир, который желает перевезти негабаритный или тяжеловесный багаж, обязан сообщить об этом авиакомпании при бронировании места или при покупке авиабилета.
- 4.5.10 Если в перевозке принимают участие несколько перевозчиков, то авиакомпания должна получить их согласие на перевозку негабаритного багажа.
- 4.5.11 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна.
- 4.5.12 Данный багаж должен иметь приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 4.5.13 Авиакомпания имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа, если он не отвечает изложенным требованиям.
- 4.5.14 На негабаритный и тяжеловесный багаж норма бесплатной провозки не распространяется. Перевозка негабаритного и тяжеловесного багажа оплачивается исходя из их фактического веса по установленным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

4.6 Квитанция оплаты сверхнормативного багажа

- 4.6.1 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.
- 4.6.2 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из контрольного, агентского, полетного (от одного до четырех), пассажирского купонов, утвержденной формы, а также в электронном виде – при оформлении электронного билета.

4.7 Перевозка багажа в салоне воздушного судна

- 4.7.1 С согласия авиакомпании в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).
- 4.7.2 Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа в соответствии с правилами авиакомпании.
- 4.7.3 Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.
- 4.7.4 Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

4.8 Дипломатический багаж (почта)

- 4.8.1 Дипломатический багаж (почту), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в пассажирском салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж, отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на пассажирских креслах.
- 4.8.2 Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.
- 4.8.3 Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается в соответствии с правилами применения тарифов авиакомпании.

4.9 Требования к содержимому багажа и ручной клади

- 4.9.1 Не принимаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа и ручной клади изделия и вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.
- 4.9.2 Пассажир не должен включать в свой багаж:
- предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
 - предметы и вещества, которые, по мнению авиакомпании, по своей массе, размеру или другими характеристикам не могут быть приняты к перевозке в качестве багажа, в соответствии с требованиями нормативных документов.
- 4.9.3 Порядок перевозки опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, содержится в Федеральных авиационных правилах «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденных Приказом Минтранса РФ от 05.09.2008г. №141.
- 4.9.4 Перечень основных опасных веществ и предметов, **запрещенных к перевозке** на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах:
- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
 - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
 - патроны к газовому оружию;
 - капсюли (пистоны) охотничьи;
 - пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
 - тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
 - капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;
 - 2) сжатые и сжиженные газы:
 - газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
 - газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
 - 3) легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
 - метанол;
 - ацетат (метиловый эфир);
 - сероуглерод;
 - эфиры;
 - этилцеллозола;
 - 4) воспламеняющиеся твердые вещества:
 - вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
 - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
 - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
 - 5) окисляющие вещества и органические перекиси:
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;

нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

бруцин;

никотин;

стрихнин;

тетрагидрофурфуриловый спирт;

антифриз;

тормозная жидкость;

этиленгликоль;

ртуть за исключением ртути, содержащейся в термометре медицинском, тонометре ртутном в стандартном футляре, барометре ртутном или манометре ртутном, упакованных в герметичный контейнер и опечатанных пломбой отправителя;

все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

10) оружие:

пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.9.5 Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

4.9.6 Изделия и вещества, которые **могут перевозиться в качестве зарегистрированного багажа** пассажира в грузовых отсеках воздушного судна с изолированным допуском пассажиров к багажу во время полета:

– арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

– хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

– алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира;

– жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя не более 24%;

– аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 или 500 мл – не более 2 кг или 2 л на одного пассажира.

– Термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

4.9.7 Изделия и вещества, которые **могут перевозиться в вещах**, находящихся при пассажирах:

– термометр медицинский, не содержащий ртуть;

– тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;

– барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

– одноразовые зажигалки – одна на пассажира;

– 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;

– сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов – не более 2 кг на пассажира;

– жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:

лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета;

- лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;
- биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими Порядок перевозки биологических материалов.

4.9.8 Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

4.9.9 Авиакомпания вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры,
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование),
- вязальные спицы,
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм,
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.
- тонометры ртутные;
- барометры или манометры ртутные.

4.9.10 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и другие подобные предметы.

4.9.11 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

4.9.12 В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС во время взлета и набора высоты, снижения и посадки пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеоманометром, мобильным переносным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и портативного магнитофона (плеера).

4.10 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

4.10.1 Воздушная перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

4.10.2 Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна огнестрельное, газовое и холодное оружие всех видов.

4.10.3 Вес оружия не входит в норму бесплатного провоза багажа. На регулярных рейсах авиакомпании действует ограничения в провозе огнестрельного оружия до 1 единицы на одного пассажира и 400 единиц боеприпасов, при этом на одном рейсе допустима авиационная перевозка не более 4 единиц огнестрельного оружия.

4.10.4 Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение в аэропорту отправления, в обязательном порядке передается авиакомпании для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

4.10.5 Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности аэропорта.

4.10.6 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром – владельцем оружия и сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта.

4.10.7 Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а

также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

- 4.10.8 На воздушных судах авиакомпании оружие перевозится в кабине экипажа в опечатываемых мешках, изготовленных из плотной ткани.
- 4.10.9 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, а в необходимых случаях – соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации.
- 4.10.10 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности в органы внутренних дел.
- 4.10.11 При трансферных перевозках оформление орудия до конечного пункта следования не производится.

4.11 Перевозка животных и птиц

- 4.11.1 Комнатные животные (птицы) принимаются к воздушной перевозке по предварительному согласованию с авиакомпанией. При планируемой перевозке животного (птицы) пассажир должен сообщить об этом авиакомпании в момент бронирования перевозки или покупки авиабилета.
- 4.11.2 При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан представить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 4.11.3 Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.
- 4.11.4 Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным авиакомпанией.
- 4.11.5 Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

4.12 Объявление ценности багажа

- 4.12.1 Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.
- 4.12.2 Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.
- 4.12.3 За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается авиакомпанией.
- 4.12.4 Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

4.13 Упаковка багажа

- 4.13.1 Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.
- 4.13.2 Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.
- 4.13.3 Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций по перевозке.
- 4.13.4 Каждое место, сдаваемое в багаж, должно иметь отдельную упаковку. Объединение в одно место двух или более предметов, имеющих отдельные упаковки, в том числе привязывание к упаковкам каких-либо свертков, запрещается.
- 4.13.5 Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), принимать к перевозке запрещается.
- 4.13.6 Пассажиром рекомендуется иметь на каждом месте багажа внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с именем и контактными данными пассажира.

4.14 Выдача багажа

- 4.14.1 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный или несопровождаемый багаж после предъявления его к выдаче авиакомпанией в пункте назначения, остановки в пути или трансфера.

- 4.14.2 Зарегистрированный багаж выдается пассажиру, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. Если пассажир не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки или багажную квитанцию, агент по наземному обслуживанию может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.
- 4.14.3 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию не обязаны проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции или отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.
- 4.14.4 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в аэропорту транзита, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.
- 4.14.5 В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные авиакомпании суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия авиакомпании.
- 4.14.6 В случае недостачи или повреждения багажа аэропорт, в котором обнаружены неисправности при перевозке, обязан составить коммерческий акт по установленной форме.

4.15 Хранение и реализация багажа

- 4.15.1 Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 2 суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж. Дальнейшее хранение багажа обеспечивается авиакомпанией за счет пассажира, владельца зарегистрированного багажа.
- 4.15.2 Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение 2-х суток, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
- 4.15.3 Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира, по вине авиакомпании, производится за счет авиакомпании.
- 4.15.4 Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.
- 4.15.5 Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, не полученный по истечении шести месяцев, считается не востребовавшимся и реализуется или уничтожается в порядке, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.
- 4.15.6 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны в течение установленного срока хранения, до реализации или уничтожения багажа, как не востребовавшегося, принять меры к розыску пассажира-владельца багажа. Авиакомпания обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:
 - 4.15.7 направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
 - 4.15.8 направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
 - 4.15.9 направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.
- 4.15.10 Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.
- 4.15.11 Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительный результат, то авиакомпания или агент по наземному обслуживанию направляет владельцу зарегистрированного багажа письменное уведомление о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.
- 4.15.12 Зарегистрированный багаж хранится в течение 6 месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока, багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.
- 4.15.13 Ручная кладь и вещи, оставленные или забытые пассажиром на борту воздушного судна, хранятся в аэропорту их нахождения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.
- 4.15.14 По истечении шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт ручная кладь и вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.
- 4.15.15 Скоропортящиеся продукты, находящиеся в не востребовавшем или бездокументном багаже, в случае порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения в багаже оформляется актом, подтверждающим факт порчи.

4.16 Невостребованный, неприбывший, забытый или засланный багаж

- 4.16.1 Если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой зарегистрированный багаж и письменно заявил об этом, авиакомпания или агент по наземному обслуживанию должны принять все необходимые меры к розыску багажа.
- 4.16.2 Если зарегистрированный багаж найден, то авиакомпания или агент по наземному обслуживанию организует уведомление пассажира и доставку багажа по указанному пассажирскому адресу, если не требуется личное присутствие пассажира для получения багажа по требованию государственных органов. Дополнительная плата за доставку багажа с пассажира не взимается.
- 4.16.3 В случае невыдачи по вине авиакомпании багажа, перевозка которого была оплачена по соответствующему багажному тарифу, багаж досылается в пункт назначения, остановки или трансфера за счет авиакомпании, ближайшим рейсом при наличии технической возможности.
- 4.16.4 Ручная кладь и вещи, оставленные пассажирами на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса сотрудниками авиакомпании или агента по наземному обслуживанию, сдаются в камеру хранения невостребованного багажа в аэропорту их обнаружения и хранятся в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.
- 4.16.5 Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

ЭТА СТРАНИЦА ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ ПРЕДНАМЕРЕННО

5 Перевозка грузов и почты

5.1 Основные требования

- 5.1.1 Авиацонная перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами авиакомпании, выполняющими полеты по территории Российской Федерации.
- 5.1.2 Авиакомпания принимает к перевозке только такой груз, характер упаковки и свойства которого должны позволять осуществлять безопасную его перевозку. К перевозке принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, живые животные и др.), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом.
- 5.1.3 Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков.
- 5.1.4 Масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой используемых воздушных судов.
- 5.1.5 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службы авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.
- 5.1.6 При оплате и/или оформлении перевозки авиакомпания или агент по продаже перевозок предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
- об условиях договора воздушной перевозки груза,
 - о правилах перевозки груза,
 - об условиях применения тарифа,
 - об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 5.1.7 При вынужденном расторжении договора перевозки груза в пункте отправления, а также в случаях, если воздушное судно, выполняющее рейс, возвращается в пункт отправления по вине авиакомпании или из-за метеорологических условий, грузоотправителю возвращается стоимость перевозки груза, указанная в авиагрузовой накладной, без удержания сбора за расторжение договора перевозки. При вынужденном расторжении договора перевозки груза в пункте трансфера сумма, подлежащая возврату за невыполненную перевозку, определяется условиями применения тарифов и сборов авиакомпании.
- 5.1.8 Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:
- не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;
 - выполнения воздушным судном, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочного документа;
 - задержки в перевозки груза в аэропорту трансфера более срока, указанного в перевозочном документе;
 - отказа авиакомпании передать перевозку груза другому перевозчику из-за не возможности выполнить эту перевозку в аэропорт назначения согласно перевозочного документа;
 - перевозки груза в аэропорт, не являющимся аэропортом назначения согласно перевозочного документа.
- 5.1.9 При трансферных перевозках на ВС DHC 8-Q300, Ан-24, Ан-26 и Ми-8 запрещена совместная перевозка почты и груза с пассажирами.

5.2 Грузовая накладная

- 5.2.1 Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза. Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза.
- 5.2.2 Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.
- 5.2.3 Перевозка груза осуществляется после оформления авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию грузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем.
- 5.2.4 Грузовая накладная должна иметь три оригинала: один оригинал остается в аэропорту отправления для выдающего перевозчика, второй – предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий выдается грузоотправителю при принятии груза.
- 5.2.5 В комплект грузовой накладной могут быть дополнительно включены еще до пяти экземпляров копий (для подтверждения в получении груза, аэропорта назначения, первого перевозчика, второго перевозчика и агента по наземному обслуживанию перевозчика), каждая из которых должна иметь номер и пометку, что это дополнительная

копия.

5.2.6 В грузовой накладной должны отражаться:

- условия договора перевозки груза,
- условия по ограничению ответственности авиакомпании при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

5.3 Условия приема груза к перевозке

5.3.1 К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, Федеральных авиационных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

5.3.2 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе на/в средствах пакетирования;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного крепления и размещения на борту ВС, сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении. Поврежденные упаковки или упаковки, которые можно считать поврежденными (имеют разрывы, дыры следы протечки, неисправные крышки или запирающие устройства), к перевозке не принимаются до устранения нарушений;
- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами авиакомпании;
- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- давление груза на пол ВС не превышает максимально допустимую величину для данного типа ВС.

5.3.3 Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации.

5.3.4 При перевозке грузов, требующих особых условий, грузоотправитель должен одновременно с грузовой накладной представить все документы в соответствии с санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза авиакомпания проверяет наличие этих документов.

5.3.5 Грузоотправитель несет ответственность за неполноту или недостоверность сведений о весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, а так же сведения о характере груза, в том числе груза, требующего особых условий перевозки и нанесения специальной маркировки. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный авиакомпании или другому лицу, перед которым отвечает авиакомпания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

5.3.6 Грузоотправитель должен доставить груз в аэропорт отправления в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена.

5.3.7 Для грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр грузовой накладной, который является документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

5.4 Взвешивание груза

5.4.1 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию при приеме груза к перевозке обязаны произвести взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в грузовой накладной.

- 5.4.2 При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в авиагрузовой накладной.
- 5.4.3 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

5.5 Требования к упаковке и маркировке грузов

- 5.5.1 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.
- Грузы, имеющие мягкую упаковку, должны быть обвязаны прочными веревками;
 - Сельскохозяйственные продукты, отправляемые организациями и отдельными гражданами, могут приниматься к перевозке и в нестандартной таре, обеспечивающей сохранность груза при транспортировке;
 - Запрещен прием к перевозке груза упакованного в бумажную тару (крафт - мешки);
 - Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна;
 - Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа;
 - Без упаковки по согласованию с перевозчиком или уполномоченным агентом может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.
 - Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.
 - Грузы, упаковка которых не отвечает перечисленным требованиям, к перевозке воздушным транспортом не принимаются.
- 5.5.2 Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми ежегодно ИКАО.
- 5.5.3 Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.
- 5.5.4 Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.
- 5.5.5 Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузы специального назначения – специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.
- 5.5.6 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере авиагрузовой накладной.
- 5.5.7 Грузоотправитель указывает в отправительской маркировке достоверные и достаточные сведения о полном наименовании грузоотправителя и грузополучателя, пункте назначения и пункте отправления, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в партии, весе, объеме и габаритных размерах места груза, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки путем нанесения специальной маркировки.
- 5.5.8 Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
- 5.5.9 Аэропорт отправления маркирует груз клеящейся грузовой биркой, на которой указывается номер авиагрузовой накладной, аэропорт отправления и назначения, количество мест, масса груза.
- 5.5.10 Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает

действующим стандартам.

5.6 Перевозка легковесных грузов

- 5.6.1 Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб.м. (6 000 куб.см) на 1 кг брутто.
- 5.6.2 Оплата легковесного груза производится по объемному весу (кг.), который рассчитывается по специальной формуле: перемножаются длина (см), ширина (см), высота (см) и полученная величина делится на коэффициент 6000 куб.см/кг.

5.7 Перевозка тяжеловесных грузов

- 5.7.1 Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа самолета (максимально допустимой удельной нагрузки на пол ВС), возможностей аэропорта (наличия оборудования и рабочей силы).
- 5.7.2 Тяжеловесные грузы перевозятся как в упакованном виде, так и без упаковки, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.
- 5.7.3 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок.
- 5.7.4 Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах, либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.
- 5.7.5 Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС или другой груз.

5.8 Перевозка скоропортящихся грузов

- 5.8.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы, которые в процессе транспортировки не потеряют своих качеств.
- 5.8.2 Грузоотправитель или его агент по наземному обслуживанию обязаны согласовать перевозку скоропортящегося груза с авиакомпанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.
- 5.8.3 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:
- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.п.;
 - продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;
 - продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;
 - живой рыболовничий материал: мальки, сеголетки и т.п.;
 - кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.;
 - живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.
- 5.8.4 Авиакомпания принимает скоропортящийся груз к перевозке при условии, что:
- перевозка или экспорт/импорт груза не запрещены законами и нормативными актами страны - импортера/экспортера;
 - груз упакован таким образом, чтобы быть пригодным к перевозке на ВС;
 - груз сопровождается необходимыми перевозочными документами;
 - груз не причинит вреда ВС, персоналу либо имуществу авиакомпании, а также не будет беспокоить пассажиров.
- 5.8.5 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.
- 5.8.6 Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены уполномоченным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.
- 5.8.7 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию может отказать в перевозке скоропортящегося груза или вернуть его грузоотправителю, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.
- 5.8.8 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в авиагрузовой накладной, авиакомпания или агент по наземному обслуживанию немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.
- 5.8.9 Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, авиакомпания или агент по

наземному обслуживанию принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

- 5.8.10 Мясо и рыба должны быть упакованы в водонепроницаемый материал (водонепроницаемые контейнеры)
- 5.8.11 Овощи и фрукты должны быть надлежащим образом упакованы. Упаковки должны подходить для данного вида овощей или фруктов и иметь вентиляционные отверстия.
- 5.8.12 Биологические препараты (вакцины, сыворотки) принимаются к перевозке в стеклянных флаконах емкостью 10, 20, 50, 100, 200 и 500 мл, а некоторые препараты - в ампулах емкостью 1,5 и 10 мл.
- 5.8.13 На каждый ящик груза с биопрепаратами грузоотправитель должен нанести предупредительные надписи и манипуляционные знаки. На биопрепаратах, которые в случае повреждения внутренней упаковки (ампул) являются опасными для жизни людей, делаются специальные предупредительные надписи.
- 5.8.14 Качественные удостоверения (сертификаты) должны быть выписаны в день сдачи груза к перевозке и предъявлены отправителем отдельно на каждую грузовую отправку.
- 5.8.15 Скоропортящиеся грузы должны быть упакованы в стандартную тару и отвечать требованиям технических условий, что подтверждается качественным удостоверением.

5.9 Перевозка человеческих останков и останков животных

- 5.9.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.
- 5.9.2 Грузоотправителю необходимо обратиться в адрес Авиакомпании с заявлением на перевозку груза на воздушном судне.
Гробы с человеческими остатками принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем:
 - медицинская справка о смерти или свидетельство о смерти выданного органами ЗАГС;
 - справки санитарных органов об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке покойника;
 - справки об отсутствии посторонних вложений (справка о запайке)
 - сопроводительное письмо от патологоанатомического отделения (если умер от COVID).
- 5.9.3 Максимально допустимый габарит для перевозки «груза 200» на ВС АН-24: высота — 65 см, ширина — 70 см, длина — 200 см.
- 5.9.4 Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.
- 5.9.5 К перевозке воздушным транспортом допускаются:
 - металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;
 - урны с прахом – в ящиках, оббитых плотной тканью.
- 5.9.6 Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.
- 5.9.7 Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается, если имеются изолированные от пассажиров багажно-грузовые помещения.
- 5.9.8 Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается.
- 5.9.9 Урны с прахом могут перевозиться как в багажно-грузовых помещениях, так и в салоне воздушного судна (в качестве груза или багажа), при предъявлении свидетельства о смерти, справки от органов здравоохранения или ветеринарного учреждения.
- 5.9.10 Погрузка гробов с человеческими останками и ящиков с останками животных в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.
- 5.9.11 Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с человеческими останками запрещается.
- 5.9.12 За перевозку гробов с человеческими останками (взрослыми и детьми в возрасте 12 лет и старше) взимается плата по грузовому тарифу из расчета за 200 кг, независимо от массы гроба.
- 5.9.13 Оплата за перевозку ящиков с останками животных производится в соответствии с установленным в авиакомпании грузовым тарифом.
- 5.9.14 За перевозку гробов с человеческими останками (детьми) в возрасте до 12 лет плата взимается по грузовому тарифу из расчета за 100 кг, независимо от массы гроба.

5.9.15 Лица, сопровождающие гроб с человеческими останками, обязаны приобрести пассажирский билет по установленному тарифу.

5.10 Перевозка опасных грузов

- 5.10.1 Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и других государств, документами ИКАО, международными договорами Российской Федерации, а также Федеральными авиационными правилами.
- 5.10.2 К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 5.10.3 К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, загрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и их оборудования, зданий, сооружений, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.
- 5.10.4 На опасные грузы в обязательном порядке оформляется «Декларация грузоотправителя на опасные грузы», которая является приложением к грузовой накладной.
- 5.10.5 Опасный груз допускается к воздушной перевозке только с разрешения авиакомпании, а также аэропортов отправления, трансфера, транзита и назначения. Предъявление опасного груза к перевозке осуществляется грузоотправителем не позднее, чем за 48 часов до его отправки.
- 5.10.6 При сдаче к перевозке опасного груза грузоотправитель обязан выполнить все требования к перевозке, относящиеся к соблюдению правил перевозки опасного груза, его упаковки, маркировки, документального оформления, а также обеспечения безопасности перевозки.
- 5.10.7 Грузоотправитель обязан предоставить Перевозчику необходимые документы:
- 5.10.8 Сертификат соответствия на изделия и на тару (упаковку), паспорт безопасности.
- 5.10.9 Тара (упаковка) опасного груза должна соответствовать требованиям технических инструкций ИКАО. Совместная упаковка в одну тару опасного груза с каким-либо другим грузом запрещается.
- 5.10.10 При предъявлении к перевозке груза, не указанного в перечне опасных грузов, но наименование которого вызывает сомнение в возможности приема его к перевозке на общих условиях, грузоотправитель обязан предоставить авиакомпании описание характера груза и его свойств с подтверждением, что груз к числу опасных не относится (официальное письмо, заверенное печатью).

5.11 Объявление ценности груза

- 5.11.1 Грузоотправитель имеет право объявить ценность отправляемого груза, о чем делается отметка в соответствующей главе грузовой накладной. Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости.
- 5.11.2 В случае расхождения между авиакомпанией и грузоотправителем в оценке стоимости груза грузоотправитель обязан представить доказательства стоимости груза (счет, прейскурант или другой документ), на которую объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности авиакомпания имеет право отказать в перевозке груза с объявленной ценностью в размере, указанном грузоотправителем.
- 5.11.3 С объявлением ценности могут быть приняты к перевозке:
- драгоценные металлы, камни, ювелирные изделия, пушнина, оптическое стекло, ковровые изделия и т.п.;
 - личное имущество граждан;
- 5.11.4 Запрещается объявление ценности:
- скоропортящегося груза;
 - опасного груза;
 - груза, перевозимого с сопровождающим отправителя или получателя.

5.12 Погрузка и выгрузка грузов

Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию. В отдельных случаях авиакомпания по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем авиакомпании или агента по наземному обслуживанию.

5.13. Выдача груза в пункте назначения

- 5.12.1 Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным,

ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

- 5.12.2 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой накладной.
- 5.12.3 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного – не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
- 5.12.4 Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами либо согласованными. Авиакомпания не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.
- 5.12.5 Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой накладной.
- 5.12.6 При выдаче груза авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.
- 5.12.7 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.
- 5.12.8 Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию.
- 5.12.9 О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного груза или места, количество грузовых мест в грузовой отпарке, описывается содержимое и состояние груза внутри тары поврежденных грузовых мест. Акт подписывается авиакомпанией (представителем авиакомпании).
- 5.12.10 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.
- 5.12.11 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от авиакомпании.

5.13 Хранение и реализация груза

- 5.13.1 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение установленных сроков хранения.
- 5.13.2 Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный авиакомпанией или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.
- 5.13.3 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, авиакомпания или агент по наземному обслуживанию направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.
- 5.13.4 Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза, груз не востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, авиакомпания или агент по наземному обслуживанию уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.
- 5.13.5 При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза, или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.
- 5.13.6 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки

(далее-бездокументный груз), хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана принять необходимые меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

5.13.7 Реализации или уничтожению подлежит груз:

- признанный не востребовавшимся, срок хранения которого истек;
- грузу угрожает порча;
- поврежденный груз, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

5.13.8 Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан не востребовавшимся.

5.13.9 Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной авиакомпанией. В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

5.13.10 Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

5.13.11 При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:

- акт;
- грузовая накладная (при ее наличии);
- розыскное дело;
- акты экспертной организации по экспертизе груза;
- распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
- другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.13.12 Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

5.13.13 Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

5.13.14 Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

При реализации груза перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

6 Страхование ответственности

6.1 Страхование гражданской ответственности перед пассажиром

Авиакомпания обязана страховать риск своей гражданской ответственности перед пассажиром воздушного судна за причинение при воздушной перевозке пассажира вреда его жизни или здоровью, а также его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с требованиями норм международного законодательства и законодательства РФ.

6.2 Страхование ответственности перед грузоотправителем

Авиакомпания обязана страховать ответственность перед грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в соответствии с требованиями норм международного законодательства и законодательства РФ.

ЭТА СТРАНИЦА ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ ПРЕДНАМЕРЕННО

7 Прекращение (изменение) договора воздушной перевозки пассажира, груза. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку.

7.1 Отказ пассажира в перевозке

Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.1.1 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете.

Требования к таким медицинским документам, подлежащим предоставлению в связи с болезнью пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, определяются правилами перевозчика;

- неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом.

7.1.2 Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

7.1.3 В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе.

7.1.4 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 7.4.7 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

7.2 Расторжение договора воздушной перевозки пассажира перевозчиком

7.2.1 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

1) нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки;

2) отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

3) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

4) отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;

5) отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;

6) нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации

7) наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

7.3 Изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки

- 7.3.1 Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза осуществляется по согласованию между авиакомпанией и пассажиром, грузоотправителем в соответствии с условиями примененного тарифа.
- 7.3.2 Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира. Перерасчет провозной платы при изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 года N 155 (зарегистрирован Минюстом России 4 декабря 2008 года, регистрационный N 12793), с изменениями, внесенными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16 марта 2009 года N 39 (зарегистрирован Минюстом России 7 апреля 2009 года, регистрационный N 13698).

7.4 Возврат провозной платы

- 7.4.1 Возврат провозной платы, производится авиакомпанией или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами авиакомпании.
- 7.4.2 Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности авиакомпании, приостановлением действия сертификата эксплуатанта, аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется авиакомпанией в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4.3 Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.
- 7.4.4 В случае предварительной оплаты перевозки возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа.
- 7.4.5 Требование о возврате провозной платы предъявляется в порядке, установленном правилами авиакомпании, и договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.
- 7.4.6 Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 года N 155 (зарегистрирован Минюстом России 4 декабря 2008 года, регистрационный N 12793), с изменениями, внесенными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16 марта 2009 года N 39 (зарегистрирован Минюстом России 7 апреля 2009 года, регистрационный N 13698).
- 7.4.7 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8 Права авиакомпании, пассажира и грузоотправителя

8.1 Права авиакомпании

- 8.1.1 Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 8.1.2 Авиакомпания может предоставить пассажиру в салоне воздушного судна другое место равное по классу обслуживания, отличное от номера места, указанного в перевозочном документе, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов.
- 8.1.3 Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:
- нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
 - отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним Федеральными авиационными правилами;
 - если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустрашимые неудобства для других лиц;
 - отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
 - отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка, за исключением случаев бесплатной перевозки или перевозки в соответствии с льготным тарифом при международных воздушных перевозках;
 - нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
 - отказа пассажира от предполетного досмотра;
 - наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.
- 8.1.4 Право отказать пассажиру в воздушной перевозке:
- на борту воздушного судна авиакомпании предоставлено командиру воздушного судна;
 - на этапе обслуживания пассажира до посадки на борт воздушного судна предоставлено представителю авиакомпании.
- 8.1.5 В соответствии с положениями международных конвенций по гражданской авиации и со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации командир воздушного судна имеет право:
- в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
 - применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна. По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром командир воздушного судна имеет право удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам.
- 8.1.6 Командир воздушного судна и представитель авиакомпании имеют право принимать необходимые меры для предотвращения нарушений и содействия правоохранительным органам в привлечении нарушителей к ответственности.
- 8.1.7 Лица, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законами Российской Федерации или страны пребывания.
- 8.1.8 Согласно политике, которой руководство авиакомпании придерживается в отношении употребления пассажирами алкогольных напитков, члены экипажа ВС вправе:
- прекратить обслуживание алкогольными напитками пассажиров, находящихся в состоянии алкогольного опьянения;
 - по распоряжению командира воздушного судна изымать у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по окончании полета) принадлежащие им спиртные напитки.

8.1.9 В случае нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

8.2 Права пассажира и грузоотправителя

8.2.1 Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

8.2.2 Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2.3 Пассажир, добровольно отказавшийся от полета, не позднее, чем за двадцать четыре часа до отправления воздушного судна может получить обратно стоимость оплаченной ранее воздушной перевозки.

8.2.4 При отказе пассажира от полета позднее, чем за двадцать четыре часа до отправления воздушного судна, пассажир имеет право получить обратно стоимость оплаченной ранее воздушной перевозки, с удержанием сбора, размер которого не может превышать двадцать пять процентов суммы, уплаченной за воздушную перевозку.

8.2.5 При отказе пассажира от полета после отправки воздушного судна возврат провозной платы (части провозной платы) производится в порядке и в случаях, установленных законодательством и правилами применения тарифов авиакомпании.

8.2.6 Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения авиакомпанией маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально и уведомления об этом авиакомпании за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете;
- неправильного оформления билета авиакомпанией или агентом по продаже перевозок;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных по вине авиакомпании, а также по причинам, не зависящим от авиакомпании, но признанными авиакомпанией уважительными.

8.2.7 В случаях вынужденного отказа пассажира в перевозке авиакомпания обязана отправить пассажира при его согласии на одном из ближайших воздушных судов, выполняющих перевозку в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

8.2.8 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 8.2.6. настоящих правил, признается добровольным отказом от перевозки.

8.2.9 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

8.2.10 Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном Федеральными авиационными правилами или установленными авиакомпанией правилами воздушных перевозок, получить обратно сданный к воздушной перевозке груз до его отправления, изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза управомоченному на его получение лицу, распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

9 Ответственность авиакомпании, пассажира и грузоотправителя

9.1 Общие требования

- 9.1.1 Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.
- 9.1.2 Авиакомпания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством страны прибытия/убытия.

9.2 Ответственность авиакомпании

- 9.2.1 Ответственность авиакомпании и размеры ответственности за вред, причиненный при внутренней воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с гражданским законодательством и правилами главы 59 Гражданского кодекса РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий предел ответственности авиакомпании.
- 9.2.2 Авиакомпания имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.
- 9.2.3 Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что ей были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.
- 9.2.4 Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) авиакомпании или произошли не во время воздушной перевозки.
- 9.2.5 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади, авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;
 - за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;
 - за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, ручной клади - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.
- 9.2.6 Стоимость багажа, груза, ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.
- 9.2.7 За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения авиакомпания уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от авиакомпании.
- 9.2.8 Имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на воздушном судне, несет владелец воздушного судна в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации, при этом он имеет право обратного требования (регресса) к виновному в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации.
- 9.2.9 Ответственность авиакомпании не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.
- 9.2.10 Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения ею законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

- 9.2.11 Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший не по вине авиакомпании, или возникший по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе: стихийное бедствие, метеорологические условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).
- 9.2.12 Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.
- 9.2.13 Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром по иску, предъявленному ей лицом или от его имени, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, ранению, телесному повреждению пассажира или повреждению его багажа при перевозке.
- 9.2.14 Авиакомпания освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:
- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
 - естественных свойств перевозимых предметов;
 - недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
 - особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.
- 9.2.15 Авиакомпания не несет ответственности:
- за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения или повреждения, если пассажир не докажет, что недостача багажа имела место и произошла по вине авиакомпании;
 - за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от авиакомпании, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и т.д.;
 - за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает авиакомпания о наличии этих вещей в багаже или нет.

Авиакомпания не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т. пр.) либо авиакомпания не смогла связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях авиакомпания не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким не уведомлением.

9.3 Ответственность грузоотправителя

- 9.3.1 Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный авиакомпании или лицу, перед которым авиакомпания несет ответственность вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.
- 9.3.2 Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные авиакомпанией, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

9.3. Ответственность пассажира

- 9.3.3 Пассажир несет ответственность за невыполнение:
- установленных авиакомпанией правил перевозки;
 - правил поведения при подготовке к полету и на борту ВС, в том числе несанкционированную видео и фотосъемку, и пользование средствами радиосвязи;
 - распоряжений командира воздушного судна;
 - правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;
 - правил перевозки опасных веществ или предметов;
 - правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в неположенном месте и т.д.).
- 9.3.4 Если авиакомпания понесла ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.
- 9.3.5 В случае вынужденной посадки ВС, связанной с нарушением пассажиром установленных правил поведения на борту ВС, пассажир несет материальную ответственность за

возмещение дополнительных расходов, понесенных авиакомпанией.

- 9.3.6 Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров и персонала авиакомпании.
- 9.3.7 Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

ЭТА СТРАНИЦА ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ ПРЕДНАМЕРЕННО

10 Порядок предъявления претензии и иска

10.1 Общие требования

- 10.1.1 По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов авиакомпания обязана составить коммерческий акт.
- 10.1.2 Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности авиакомпании, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.
- 10.1.3 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:
- 10.1.4 несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- 10.1.5 повреждение (порча) груза;
- 10.1.6 недостача или повреждение (порча) багажа;
- 10.1.7 обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.
- 10.1.8 До предъявления к авиакомпании иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза авиакомпании предъявляется претензия.
- 10.1.9 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза авиакомпании предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя.
- 10.1.10 Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

10.2 Предъявление требований при нарушении договора воздушной перевозки.

- 10.2.1 Право на предъявление претензии и иска к авиакомпании при нарушении договора воздушной перевозки пассажира имеют:
- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
 - в случае прекращения по инициативе авиакомпании договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.
- 10.2.2 Право на предъявление претензии и иска к авиакомпании при нарушении договора воздушной перевозки груза имеют:
- в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной авиакомпанией грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (не прибытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки авиакомпании об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
 - в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;
 - в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;
 - страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

10.3 Предъявление претензий при внутренних воздушных перевозках.

- 10.3.1 Претензия к авиакомпании при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:
- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки – со дня, следующего за днем выдачи груза;
 - о возмещении вреда в случае утраты груза – через десять дней по истечении срока доставки;
 - о возмещении вреда во всех остальных случаях – со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.
- 10.3.2 Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

10.4 Начало течения срока исковой давности

- 10.4.1 Авиакомпания обязана в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

10.4.2 Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, груза и почты, а также с просрочкой их доставки начинается со дня, когда воздушное судно, на котором осуществлялась перевозка багажа, груза или почты, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты.

10.5 Размер ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

10.5.1 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

10.5.2 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

11 Правила поведения пассажиров

11.1 Общие требования

- 11.1.1 Каждый пассажир на борту воздушного судна авиакомпании становится участником выполнения требований авиационной безопасности и обязан выполнять установленные нормы и требования по обеспечению безопасности.
- 11.1.2 За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на внутренних авиалиниях Российской Федерации пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 11.1.3 На всех рейсах авиакомпании на борту воздушного судна курение запрещено в течение всего полета.
- 11.1.4 Для того чтобы полет прошел в безопасной и нормальной обстановке, пассажиру необходимо выполнять все рекомендации обслуживающего его на борту персонала, а также соблюдать общепринятые нормы поведения, не нарушая требований настоящих правил.
- 11.1.5 Случаи невыполнения требований экипажа оформляются актом, составляемым в присутствии нарушителя. К составлению акта применяются правила и требования действующего законодательства.

11.2 Классификация нарушений правил поведения пассажиров

Под нарушением правил поведения пассажиров при подготовке к полету и на борту воздушного судна следует понимать нарушение правил поведения, установленных авиакомпанией:

- нападения (физическое насилие), запугивания или угрозы в отношении членов экипажа или создание препятствий экипажу при выполнении им своих обязанностей, уменьшающих способность данного экипажа выполнять свои обязанности;
- нападения (физическое насилие), запугивания или угрозы в отношении других пассажиров;
- невыполнение требований авиAPERсонала или экипажа по соблюдению норм и правил обеспечения авиационной безопасности;
- употребление наркотиков или чрезмерного количества алкоголя, вызвавших интоксикацию;
- хулиганское поведения, ругань, словесные оскорбления, оскорбительное призывание к гражданам, уничтожение или повреждение чужого имущества;
- курение на борту ВС;
- курение в местах, где курение запрещено из соображений обеспечения безопасности полетов;
- несанкционированная видео и фотосъемка и пользование средствами радиосвязи;
- оскорбления или насилие (действие) сексуального характера (сексуальные домогательства по отношению к взрослым или несовершеннолетним пассажирам);
- нахождение в состоянии сильного алкогольного опьянения, отсутствие возможности самостоятельно передвигаться без посторонней помощи;
- нахождение в состоянии наркотического опьянения и возможности контролировать свое поведение;
- нахождение в состоянии, характеризующимся неадекватным поведением, либо отсутствие возможности контролировать свое поведение;
- злоумышленное (преднамеренное) повреждение (уничтожение) или выведение из строя имущества или оборудования воздушного судна.

Пассажир, совершивший вышеуказанные действия, считается нарушителем правил поведения на воздушном транспорте и борту воздушного судна авиакомпании.

11.3 Правила поведения пассажира при подготовке к полету и на борту воздушного судна

11.3.1 Пассажир при подготовке к полету должен:

- лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;
- отказываться брать от любых лиц предметы (упаковки) для транспортировки и передачи их другим лицам без предварительного личного просмотра их содержимого;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность авиакомпании;

11.3.2 Пассажир при оформлении своего полета должен:

- иметь на руках документ, удостоверяющий его личность;
- уведомить сотрудников аэропорта при прохождении регистрации о наличии у него разрешенного к перевозке личного оружия и наличия в багаже электронных приборов;
- быть готовым ответить на вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра пассажира, а также назвать содержимое багажа;

- информировать сотрудников служб авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих беспокойство пассажира в безопасности полета;
 - пройти предполетный досмотр;
 - предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире.
- 11.3.3 Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в самолет должен: выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении.
- 11.3.4 Пассажир на борту воздушного судна обязан:
- безоговорочно выполнять требования и распоряжения командира воздушного судна и членов экипажа;
 - размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником;
 - соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
 - застегнуть привязные ремни по указанию бортпроводника и оставлять их застегнутыми;
 - выполнять правила перевозки;
 - выполнять правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические, санитарно-противоэпидемические правила;
 - соблюдать правила перевозки опасных веществ или предметов;
 - соблюдать правила безопасности полета.
- 11.3.5 Пассажиру на борту воздушного судна запрещено:
- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, а также жизни (здоровью) пассажиров и членов экипажа (попытка открыть дверь, люк самолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в непопозволенном месте и т.д.);
 - создавать ситуации, способствующие совершению или возникновению хулиганских поступков, действий, унижающих честь и достоинство окружающих, а также агрессивных действий со стороны других лиц;
 - повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим пассажирам и членам экипажа;
 - без необходимости беспокоить отдыхающих (спящих) пассажиров;
 - пользоваться электронными приборами и средствами связи (компьютерами, мобильными телефонами и т.п.) во время руления, взлета и посадки самолета;
 - препятствовать выполнению служебных обязанностей членов экипажа;
 - употреблять наркотические и другие вещества, способные вызвать интоксикацию организма;
 - употреблять алкогольные напитки, принесенные на борт пассажирами, в том числе приобретенные в магазинах беспошлинной торговли или купленные во время полета;
 - курить на борту воздушного судна в течение всего полета, в том числе электронные сигареты;
 - загромождать проходы, аварийные и служебные двери и подходы к аварийным выходам;
 - использовать аварийно-спасательное оборудование без указания экипажа;
 - производить видео и фотосъемку в условиях турбулентности, во время руления, взлета и захода на посадку с момента включения табло «Пристегните ремни» до его выключения, также видео и фотосъемку других пассажиров и членов экипажа без их согласия;
 - портить какое-либо оборудование или имущество на борту воздушного судна;
 - выносить с борта воздушного судна любое оборудование или имущество авиакомпании;
 - нарушать правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила;
 - нарушать правила перевозки опасных веществ или предметов.
- 11.3.6 В случае прекращения по инициативе авиакомпании действия договора воздушной перевозки вследствие нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна и создания им угрозы безопасности полета либо угрозы жизни (здоровья) других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна, уплаченная за воздушную перевозку сумма, пассажиру не возвращается.

12 Заключительные положения

Настоящие правила могут быть изменены авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров. Однако если перевозка оплачена, то такие изменения к этой перевозке не применяются.

Изменения и дополнения, вносимые в Правила, оформляются в виде новой редакции документа, которая утверждается и вводится в действие приказом генерального директора.

ЭТА СТРАНИЦА ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ ПРЕДНАМЕРЕННО